



ALLURE
VERANDA

KWALITEITSBEOORDELING GLAS



Het beoordelen van de visuele kwaliteit van onze producten van glas kan gemakkelijk worden uitgevoerd middels de richtlijnen zoals omschreven in dit document. Deze richtlijn stelt eisen en methoden voor een correcte beoordeling van de visuele kwaliteit van glas welke is afgeleid van de Europese productnormen. Voor een officiële beoordeling dient te allen tijde de betreffende productnorm gehanteerd te worden. Middels de beoordelingsrichtlijn kan vooraf gemakkelijk beoordeeld worden of een klacht aangaande de visuele kwaliteit terecht is en voorkomt tijdsverlies en kosten door onterechte claims op garantie bij oplevering.

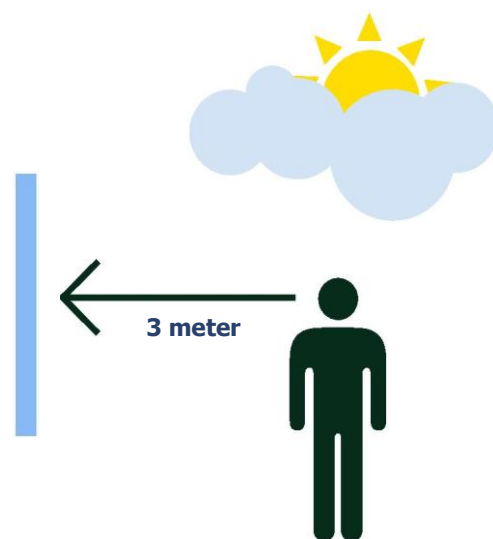
Onze richtlijnen alsmede beoordelingsmethoden zijn voor een groot deel gebaseerd op de voorgeschreven norm door het Kenniscentrum Glas. Allure Veranda zal te allen tijde de eindbeoordeling uitvoeren aangaande het geleverde glas.



Visuele beoordelingsmethode

Glas wordt beoordeeld op het doorzicht zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen genoteerd te worden. Glas wordt beoordeeld op een afstand van minimaal 3 meter van buiten naar binnen, met een geheel droge ruit, zo loodrecht mogelijk op het glas, tot 20 seconden, en bij diffuus daglicht*. Indien het gebrek niet zichtbaar is tijdens de inspectie die op voormelde wijze heeft plaatsgevonden, moet worden geconstateerd dat het gebrek niet van invloed is op de productkwaliteit en derhalve geen gebrek aan het glas is.

* Diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatige bewolkte hemel zonder direct zon- of kunstlicht.



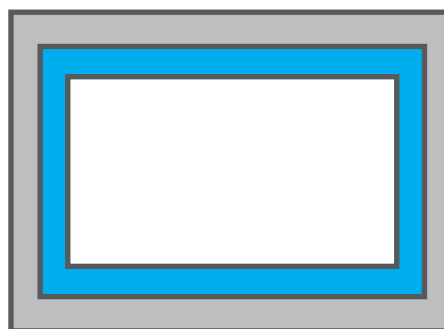
Gebieden

Bij de visuele beoordeling van onze producten vervaardigd uit glas wordt rekening gehouden met drie te inspecteren gebieden.

 Randgebied – 15 mm vanaf de rand

 Grensgebied – 50 mm vanaf de rand

 Hoofdgebied



Toegestane fabricage(fouten)

Gebied	Toegestaan
Randgebied	<ul style="list-style-type: none">• Beschadigingen van de rand, schilfers en deukjes die niet van invloed zijn op de bestendigheid van de ruit en de breedte van de afdichting niet overschrijden.• Schilfers aan de binnenzijde zonder loszittende splinters, opgevuld met afdichtingsmassa.• Verontreiniging en krassen of punten of over gebieden, vouwen in de butylmassa – onbeperkt.
Grensgebied	<ul style="list-style-type: none">• Verkleuringen en belletjes: Ruitoppervlak $\leq 1\text{m}^2$ – max. 4 gebreken – $\leq \varnothing 2\text{ mm}$ Ruitoppervlak $> 1\text{m}^2$ – max. 1 gebrek – $\leq \varnothing 2\text{ mm} / \text{mb rand}$• Krassen op het oppervlak: Max. lengte enkele kras $< 30\text{ mm}$, totale lengte krassen• Kleine krassen op het oppervlak - haarfijne krassen – toelaatbaar mits niet-geconcentreerd.• Verontreiniging/platte vlekken: Wit-grijs, transparant – max. 1 gebrek $\leq \varnothing 17\text{ mm}$
Hoofdgebied	<ul style="list-style-type: none">• Gebreken op punten (verkleuringen, belletjes, stipjes etc.) Gebreken – $\leq \varnothing 1\text{ mm}$ – toelaatbaar mits niet-geconcentreerd,• Ruitoppervlak $\leq 1\text{ m}^2$ – max. 2 gebreken – $\leq \varnothing 2\text{ mm}$• Ruitoppervlak $1 < S \leq 2\text{ m}^2$ – max. 3 gebreken – $\leq \varnothing 2\text{ mm}$• Ruitoppervlak $\geq 2\text{ m}^2$ – max. 3 gebreken + 2 gebreken/iedere m^2 ruit – $\leq \varnothing 2\text{ mm}$• Verontreiniging/platte vlekken: Wit-grijs, transparant – max. 1 gebrek $\leq \varnothing 17\text{ mm}$



Fysieke verschijnselen die voorkomen op beglazing

Interferentie (kleurvlekken)

In sommige gevallen zijn er in het glas of in de weerspiegeling hiervan olieachtige vlekken zichtbaar. Indien op het glas wordt gedrukt en de vlekken zich verspreiden, is er sprake van interferentie. Interferentie is een natuurkundig verschijnsel en wordt niet als defect beschouwd.

Anisotropie

Bij thermisch behandeld glas - gehard en half gehard - treedt soms een regenboogeffect op. Dit wordt zichtbaar in de vorm van vlekken, cirkels of stroken als het glas bekeken wordt bij gepolariseerd licht (d.w.z. evenwijdige lichtgolven) en/of door een gepolariseerde bril. De intensiteit is afhankelijk van de gezichtshoek en het licht zelf. Anisotropie wordt veroorzaakt door de spanning die optreedt bij het afkoelen van thermisch behandeld glas.

Kleurverschillen

Ieder floatglas heeft zijn eigen kleur en tint afhankelijk van de grondstoffen, smeltoomstandigheden e.d. Het is een natuurlijke eigenschap van het glas die per fabrikant en zelfs per productiepartij kan verschillen. Daarnaast ontstaan er tinten door coating, bijv. lage-emissie-coating. De zichtbare tint van het glas hangt af van het type coating, de glasdikte, de verlichting en de kijkhoek. Lage-emissie-coating kan er bij bepaalde verlichting uitzien als doorzichtige folie of een mistachtig effect teweegbrengen op het glasoppervlak. Voorwerpen in de buurt van het glas kunnen donkerder lijken dan daadwerkelijk het geval is.

Een andere oorzaak van visuele verschillen van ruiten, zelfs die zich direct naast elkaar bevinden, kan een verschil in constructie van de ruiten (andere types, glasdikte) of het moment van vervaardiging van de ruiten (met verschillende materiaalpartijen) zijn. Naarmate de tijd verstrijkt, en door onbedoelde oorzaken, kan meervoudige beglazing onderhevig raken aan de werking van weersomstandigheden en kunnen er reacties plaatsvinden op het glasoppervlak, wat van invloed is op het uiterlijk. Deze verschijnselen kunnen niet als defect van de ruit worden beschouwd.

Condensatie

Condens op de buitenkant van de ruit treedt op wanneer vochtige lucht in contact komt met een oppervlak met een lagere temperatuur, dat vervolgens afkoelt en overtollig vocht aantrekt. Bij beglazing zal wanneer het binnen warm is de buitenste ruit kouder zijn naarmate de Ug-coëfficiënt lager is (er ontsnapt minder warmte naar buiten). Dit verschijnsel hangt af van de weersomstandigheden en de eigenschappen van de beglazing, is van tijdelijke aard en vormt geen gebrek van de ruit. Tevens kan het niet worden voorkomen.

Condens aan de binnenzijde van de ruit treedt normaal gesproken op wanneer het erg vochtig is in de ruimte en er te weinig ventilatie is. In extreme gevallen, bij zeer lage buitentemperaturen en een te weinig verwarmd interieur, kan condens op de ruit bevriezen in de buurt van de afstandhouder. Toepassing van "warme afstandhouders" en ruiten met een lage Ug beperken het optreden van dit verschijnsel. Dit is geen gebrek van de beglazing.

Gebarsten glas

Glas dat barst na levering aan de klant valt niet binnen de garantie en kan geen grondslag vormen voor klachten. Ook gebreken, breuken, krassen, beschadigingen en vlekken door bijv. chemische reacties aan de buitenzijde van de producten, die kunnen ontstaan buiten de fabriek, vallen niet binnen de garantie.

Defecten en retouratie

Klachten met betrekking tot onze producten moeten binnen 48 uur na (op)levering kenbaar worden gemaakt aan Allure Veranda. Uw klacht wordt altijd in behandeling genomen. Allure Veranda heeft het recht om uw claim af te wijzen indien blijkt uw claim niet voldoet aan de criteria.

Wanneer u na het volgen van de beoordelingsinstructies een defect heeft geconstateerd, kunt u zich wenden tot onze klantenservice via telefoonnummer 040-785 69 87. De klantenservice vraagt u om foto's naar ons te doen toekomen om te bepalen of er een beoordeling nodig is. Blijkt na beoordeling dat uw ingediende claim terecht is? Dan vervangen wij zo spoedig mogelijk kosteloos de glasplaat met het defect.

Dit beoordelingsdocument is met de grootst mogelijke zorg samengesteld door Allure Veranda en is gebaseerd op de richtlijnen van Kenniscentrum Glas en partner GBO (Glas Branche Organisatie).



Nog vragen?

We staan graag voor u klaar!

Clara Wichmannstraat 124 | 5612 RP Eindhoven
040-785 69 87 | info@allureveranda.nl | allureveranda.nl

