

GARANTIEVOORWAARDEN



Deze garantievoorwaarden vormen een vrijwillige extra prestatie van Allure Veranda, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70712182. De wederpartij kan de in deze voorwaarden omschreven prestaties conform deze garantievoorwaarden opeisen. Voor het voldoen aan de garantieclaim heeft Allure Veranda het recht om derden in te schakelen. Allure Veranda behoudt echter de beslissingsbevoegdheid over een garantieclaim. Naast deze vrijwillige garantie beschikt de wederpartij onbeperkt over de wettelijke rechten ten opzichte van Allure Veranda. De wederpartij kan deze rechten jegens Allure Veranda geldend maken zonder dat hij rekening hoeft te houden met de voorwaarden van deze garantievoorwaarden.

ARTIKEL 1. | INHOUD VAN DE GARANTIE

1. De garantie op het (op)geleverde is beperkt tot de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen garantie. Een door Allure Veranda, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet evenwel niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Allure Veranda kunnen doen gelden (conformiteit).
2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie, waaronder tevens begrepen een aanspraak van een Consument op non-conformiteit, indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Allure Veranda toe te rekenen omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken na de (op)levering ontstaan als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, extreme weersomstandigheden, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Allure Veranda, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Allure Veranda zijn uitgevoerd.
3. Indien ten aanzien van de opgeleverde Werkzaamheden en binnen de eventueel overeengekomen garantietermijn sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Allure Veranda in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Allure Veranda, ter zijner keuze, de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel de Wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur. Indien Allure Veranda kiest voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden, dan bepaalt hijzelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

ARTIKEL 2 | DUUR VAN GARANTIE

Bij uitsluitend huishoudelijk gebruik zijn de navolgende garantieperioden van toepassing ingaande vanaf de dag van (op)levering en is beperkt tot het aluminium frame:

- Basic Line veranda: 5 jaar
- Premium Line veranda: 10 jaar
- Cubo Line veranda: 10 jaar
- Elect Line Cube veranda: 10 jaar
- Separate aluminium onderdelen: 10 jaar

Garantie bepaling overige:

- Coating op aluminium: 7 jaar
- Polycarbonaat: 10 jaar
- Glas: Afwijkende voorwaarden zijn van toepassing, zie artikel 3
- Rubbers: 2 jaar
- Wielen: 2 jaar
- Montage: 6 maanden
- Kitwerk: 6 maanden

** garantiedekking gedurende looptijd aflopend*

ARTIKEL 3. | UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

1. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien er een gebrek is ontstaan ten gevolge van of voortvloeiende uit:

- a) een onjuiste opstelling alsmede installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van geldende veiligheidsvoorschriften, de aanwijzingen omschreven in de montagehandleiding, of aanwijzingen van Allure Veranda;
- b) ondeugdelijk en ondeskundig gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting;
- c) externe invloeden zoals transportschade, schade ten gevolge van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of overige natuurlijke verschijnselen;
- d) normale slijtage;
- e) een doorbuiging van het aluminium tot 12 mm;
- f) indien, zonder Schriftelijke toestemming van Allure Veranda, de Wederpartij of derden aan de montage of Producten wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een anders dan op de voorgeschreven wijze;
- g) stroom- en spanningsschommelingen die buiten het door de fabrikant aangegeven tolerantiebereik ligt;
- h) het niet-uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden conform gebruiksaanwijzingen van Allure Veranda;
- i) geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalen of promotiematerialen;
- j) corroderende of materiaal aantastende verschijnselen veroorzaakt door zonlicht, uv-straling, condensatie, zure regen, zout water, agressieve schoonmaakmiddelen, of enig andere conditie;
- k) kleine onvolkomenheden in de afwerking van het Product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.

2. De Wederpartij is gehouden de geleverde Producten en/of Diensten te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten en/of Diensten aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld en/of eventueel werkzaamheden door Allure Veranda worden uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Hierbij geldt de door de Wederpartij of door aan de Wederpartij gelieerde derde getekende ontvangstbewijs als akkoord voor ontvangst, kwaliteit en kwantiteit. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen drie dagen na (op)levering Schriftelijk aan Allure Veranda te worden gemeld. De Wederpartij kan geen beroep meer doen op reclamaties die

niet binnen drie dagen na (op)levering worden gedaan. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen drie dagen, na ontdekking daarvan, of in wat mag worden aangenomen als periode waarin men redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk aan Allure Veranda te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten met bijgevoegd foto- of videomateriaal, zodat Allure Veranda in staat is adequaat te reageren.

3. Indien van een gebrek later een melding wordt gemaakt dan binnen de termijn zoals voornoemd, vervalt elk recht op garantie.

4. De onder de in dit artikel vermelde garantie vallende gebreken worden door Allure Veranda weggenomen/opgelost door reparatie of vervanging van de gebrekkige zaken, al dan niet door Allure Veranda of van een door Allure Veranda aan te wijzen derde, of door toezending van vervangende zaken, een en ander steeds ter vrije keuze van Allure Veranda.

ARTIKEL 3. | GARANTIEBEPALING GLAS

1. Meerbladig isolatieglas

Allure Veranda levert meerbladig isolatieglas met 10 jaar fabrieksgarantie (let op: niet voor dakbeglazing en overige soorten) ingaande vanaf de productiedatum van de dubbelglaseenheid (of, indien dit niet meer dan 30 dagen later is vanaf de (op)leveringsdatum). Onder meerbladig isolatieglas wordt verstaan alle glassamenstellingen die zijn opgebouwd uit tenminste twee glasbladen, gescheiden door een spouw of meerdere spouwen en aan de randen worden afgesloten door een duurzame randverbinding en waarbij de kit van de randverbinding niet wordt blootgesteld aan uv-licht. Vacuümglas valt hier niet onder. De garantie geldt uitsluitend voor het volledig dicht zijn van de eenheid. Dit betekent dat het doorzicht niet wordt verminderd door inwendige aanslag, condensatie, stof of aantasting van de coating tussen de glasbladen in verband met een gesprek aan de isolerende dubbelglaseenheid.

2. De visuele kwaliteit van glas dient te allen tijde beoordeelt te worden conform de eisen en methoden welke geldende zijn binnen de glasindustrie. Zie bijlage: 'kwaliteitsbeoordeling glas'.

3. Eventuele defecten dienen binnen drie dagen na (op)levering Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt conform de klachtenafhandeling van Allure Veranda.

4. De onder 1. genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarden, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:

- a) de eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577;
- b) of andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door de gebruiker Schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften. De Wederpartij en Consument wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.

5. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- a) breuk van een van de glasbladen;
- b) bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
- c) vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
- d) mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
- e) het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
- f) onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD-2011 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
- g) het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
- h) thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van de spanning, dat ontstaan is door plaatselijke, gedeelte verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;

i) de tussen glasbladen aangebrachte vreemde spouweenheden; zoals glas-in-lood, kruisroeden e.d.

6. Geen garantie wordt verleend voor:

- a) eenheden met één of meer bladen figuur- en of draadglas;
- b) eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing;
- c) eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met de fabrikant Schriftelijk anders is overeengekomen;
- d) eenheden geplaatst onder een hellingsgraad (schuine plaatsing in dakramen, veranda's, e.d.);
- e) onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglaseenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen NEN 3567 en NEN 3264;
- f) vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinatie, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
- g) eenheden die zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.

7. Enkel glas

Onder enkel glas wordt verstaan blank floatglas, gecoat glas, gelaagd en gehard veiligheidsglas, thermisch gesterkt glas en thermisch gehard veiligheidsglas.

- a) op enkel glas wordt nimmer garantie verstrekt. Eventuele defecten dienen binnen drie dagen na (op)levering Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt conform onze klachtenafhandeling. Na voornoemde termijn vervalt iedere vorm van garantie;
- b) indien het glas door de Wederpartij wordt afgehaald, vervalt de garantie zodra de Wederpartij het pand verlaat;
- c) de visuele kwaliteit van glas dient te allen tijde beoordeeld te worden conform de eisen en methoden welke geldende zijn binnen de glasindustrie. Zie ook: 'kwaliteitsbeoordeling glas' via www.allureveranda.nl/kwaliteitsbeoordeling-glas.

ARTIKEL 4. | Service en reparatie

Defecten zijn vervelend. Omwille hiervan repareert Allure Veranda binnen de gestelde garantietermijn(en)- en voorwaarden defecten of gebreken kosteloos. Een verzoek tot service kan worden ingediend via onze website www.allureveranda.nl/serviceverzoek. Het bijvoegen van foto- of videomateriaal is verplicht zodat wij adequaat kunnen handelen. Veelal kunnen wij op afstand beoordelen of het defect toe te wijden valt aan een product- of montagefout. Wij nemen schriftelijk contact op met onze bevindingen en indien mogelijk en indien van toepassing, voegen wij een begroting bij met de verwachte reparatiekosten. Indien er na onze bevindingen overgegaan wordt op reparatie, dan kunnen wij EUR 250,- (excl. btw) aan voorrij- en onderzoekskosten in rekening brengen. Dit bedrag dient voorafgaande aan een bezoek conform de instructies van Allure Veranda te worden voldaan. Blijkt tijdens het onderzoek dat het defect toe te wijden valt aan het product of de montage? Dan restitueren wij het bedrag. Indien blijkt dat het geconstateerde defect geen product- of montagefout betreft, brengen we naast voormeld bedrag tevens de kosten voor de arbeid en eventuele materiaalkosten bij de Wederpartij in rekening.



Laatste versie: 15-11-2021 – v2021.04